



CONDIZIONI E TERMINI DI UTILIZZO

QUANDO UNA RICHIESTA DI PREVENTIVO É CONTESTABILE

1. **Richiesta doppia**

Ricevuta 2 volte dalla stessa persona in un arco temporale massimo di 30 giorni.

2. Richiesta con **dati di contatto errati**

- Telefono errato;
- Email errata;
- Qualora la richiesta di preventivo contenga il solo indirizzo email per scelta dell'utente, la richiesta sarà ritenuta valida a meno che l'indirizzo email medesimo, dopo verifica, risulti errato o il cliente non dia risposta alcuna;
- nel caso in cui il numero di telefono fosse sbagliato, ma l'email corretta, la richiesta non sarà ritenuta rimborsabile.

Ogni richiesta contestata sarà oggetto di **verifica** da parte di nostri operatori. All'azienda sarà comunicato, al termine della verifica e comunque entro e non oltre 10 giorni dalla data di ricezione della contestazione, l'**esito della stessa**.

MODALITÀ DI CONTESTAZIONE

Le contestazioni devono essere comunicate **esclusivamente** all'indirizzo email amministrazione@imprendo.org (non saranno accettate comunicazioni pervenute su altri indirizzi email) e dovranno riportare in maniera chiara:

1. Il **numero della richiesta di preventivo** che appare nell'email ricevuta da preventivi@imprendo.org

2. **La motivazione** della contestazione

Si precisa, altresì, che per il servizio in abbonamento i termini e le condizioni di utilizzo saranno specificate nel modulo di adesione all'allegato A e che farà fede quanto sottoscritto nello stesso.